



# Inteligência aplicada aos negócios

# Características



## Assistente virtual

É um chatbot que simula a atenção de um agente humano orientado ao cliente, e que pode interpretar consultas e realizar transações de forma rápida e simples.



## Interfaz intuitiva

Permite ser usado de maneira simples, seja no modo conversacional mediante a entrada do texto ou no modo enriquecido, suportado por botões de acesso rápido as funções principais.



## Integração

Interage de forma completa com i-Sol, principalmente para todas as transações com seguros. Sua arquitetura em camada permite a integração fácil na página do portal do cliente e outras plataformas



## Inteligência Artificial

Conta com tecnologia de Machine Learning, que permite treinar ao Assistente Virtual para que possa resolver novas formulações de consultas e transações, ou perguntas não feitas anteriormente



## Flexibilidade


Tanto a interface como seus circuito podem ser reconfigurados cumprir com o design institucional e as funções necessárias por cada organização.

### Assistente virtual de i-SOL

Uma coisa mais... ¿pode deixar-nos algum dado para que possamos contatar-te mais tarde?

Não, só continuar

Não tem problema... deixe abaixo sua consulta ou escolha uma destas opções para possa dar-te uma assistência rápida

 Cotar um seguro

 Informação bancária

 Turnos WEB

 Concluir esta conversa

Faz uma pergunta...

# Funciones



Cliente em potencial



Cliente

- Dados para contato
- Cotação de seguros
- Consultas bancárias
- Encaminhamento para canais
- Pesquisas de atenção
- Consulta de dados
- Consulta de apólices
- Contratação de seguros
- Apólices digitais \*\*
- UP/Cross Selling \*\*

\*\* En desenvolvimento e próximas a ser incorporada

Assistente virtual de i-SOL

Boasvindas BARXXX. Para começar, digite sua consulta ou escolha uma das seguintes opções para obter assistência rápida.

Informação do cliente

Consultar apólices

Cotar um seguro

Informação bancária

Turnos web

Concluir esta conversa

Faz uma pergunta...

Assistente virtual de i-SOL

Se você estiver interessado em contratar um destes planos, entre em contato com um especialista de seguros do banco ao 0-810-SEGUROS. Em que mais posso ajudar?

Opções de assistência rápida

Escolhe uma das seguintes opções para obter assistência rápida:

Cotar um seguro

Posso oferecer um dos seguintes seguros

Acidentes

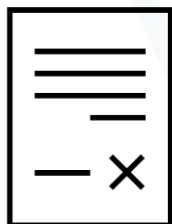
Bolso protegido

Casa

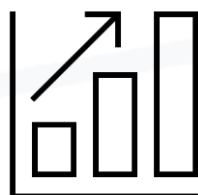
Vida

Faz uma pergunta...

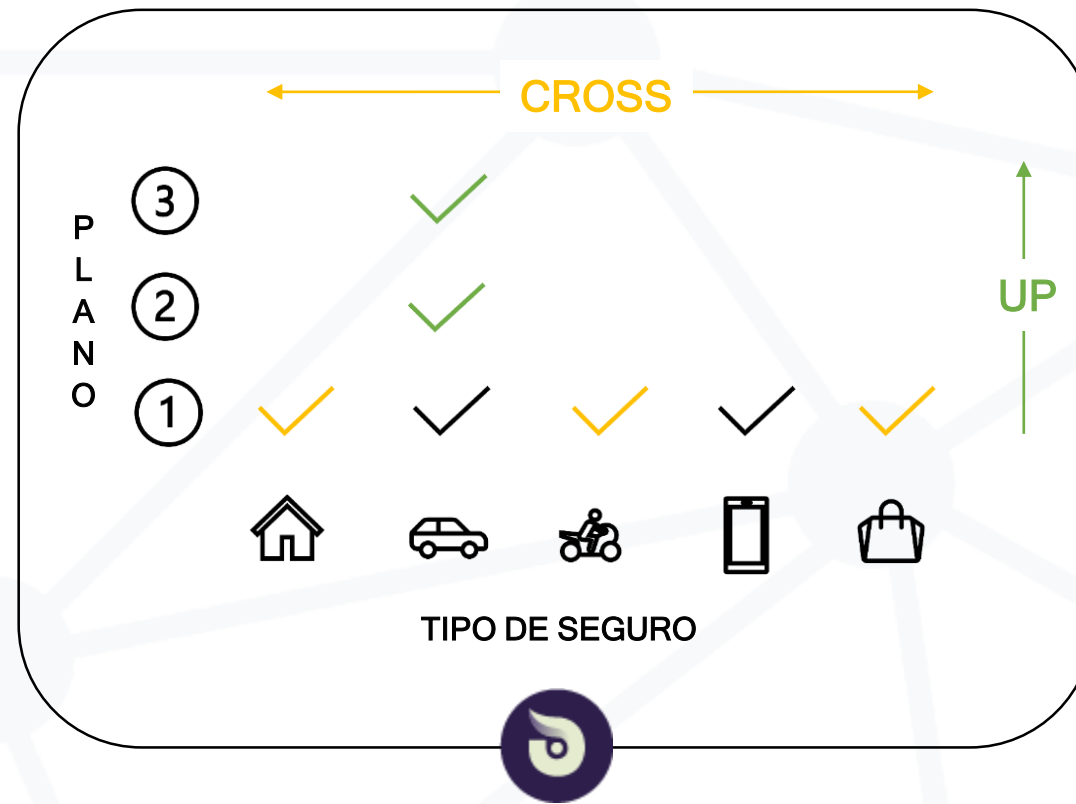
# Negocios



Resolve em poucos e simples passos a contratação duma nova apólice de seguro, oferecendo varios planos e permitindo ao cliente escolher a forma de pago desde contas ou cartões próprios



As ferramentas de análise de dados e a informação coletada por i-Sol sobre as transações feitas e a qualidade de atenção, prestam valioso apoio para a tomada de decisão orientada aos novos negocios e melhora do serviço ao cliente.



Usando os dados de I-Sol e algoritmos de UP/Cross Selling, o assistente apresentará propostas personalizadas ao cliente para melhorar seu plano de cobertura ou contratar novos tipos de seguros.

# Tecnología

