

Inteligencia aplicada a los negocios

Características



Asistente Virtual

Es un chatbot que emula la atención de un agente humano, orientado al cliente, que puede interpretar consultas y realizar transacciones de manera simple y rápida.



Interfaz intuitiva

Permite ser operado de manera simple, ya sea en modo conversacional mediante ingreso de texto o en modo enriquecido, asistido mediante botones de acceso rápido a las funciones principales.



Integración

Interactúa de manera completa con i-Sol, principalmente para todas las transacciones relacionadas con seguros. Su arquitectura en capas permite integrarlo fácilmente en la página del cliente y otras plataformas.



Inteligencia Artificial

Cuenta con tecnología de Machine Learning, que permite “entrenar” al asistente virtual para que pueda resolver nuevas formulaciones de consultas y transacciones, o preguntas no interpretadas anteriormente.



Flexibilidad

Tanto su interfaz como sus circuitos pueden ser reconfigurados para cumplir con el diseño institucional y las funciones de negocio requeridas por cada organización.

Asistente virtual de iSOL

Andrada:

Una cosa más...¿podrías dejarnos algún dato para que podamos contactarte más adelante?:

No, sólo continuar...

No hay problema... escribí a continuación tu consulta, o elegí una de estas opciones para que pueda darte asistencia rápida:

Cotizar un seguro

Información bancaria

Turnos WEB

Finalizar esta conversación

Haz una pregunta...

Funciones



Cliente em potencial



Cliente

- Datos para Contacto
- Cotización de Seguros
- Consultas Bancarias
- Derivación a canales
- Encuesta de Atención
- Consulta de Datos
- Consulta de Pólizas
- Contratación de Seguros
- Pólizas Digitales **
- UP/CROSS Selling **

** En desarrollo y próximas a incorporar

Asistente virtual de iSOL

Te doy la bienvenida BARRxxxxx, xxxCTO. Para comenzar, ingresá tu consulta o elegí una de las siguientes opciones para obtener asistencia rápida:

- Información de Cliente
- Consultar pólizas
- Cotizar un seguro
- Información bancaria
- Turnos WEB
- Finalizar esta conversación

Haz una pregunta...

Asistente virtual de iSOL

Si te interesa contratar uno de estos planes, comunicate con un asesor de seguros del banco al 0-810-SEGUROS.

¿En qué más puedo ayudarte?

Opciones de asistencia rápida

Elegí una de estas opciones para obtener asistencia rápida:

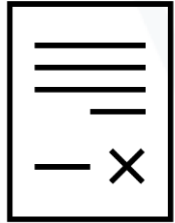
- Cotizar un seguro

Te puedo ofrecer los siguientes tipos de seguro:

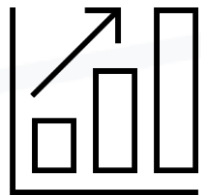
- Accidentes
- Bolso Protegido
- Hogar
- Vida

Haz una pregunta...

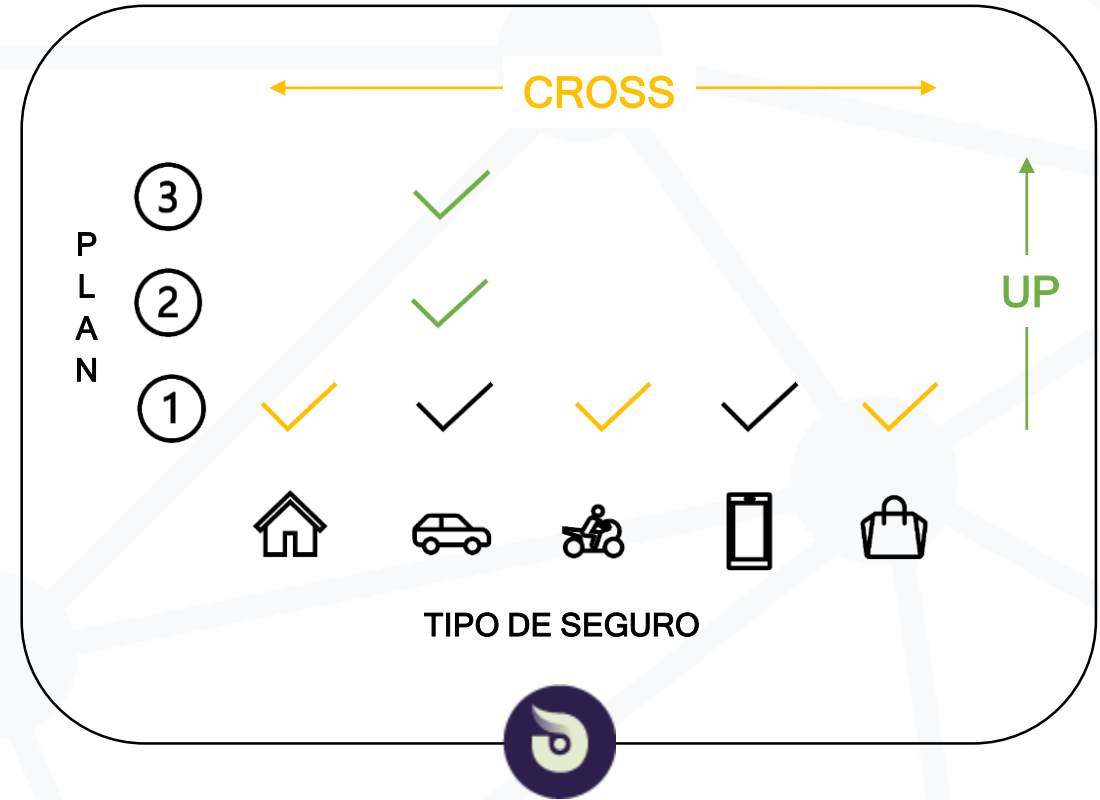
Negocios



Resuelve en pocos y simples pasos la contratación de una nueva póliza de seguro, ofreciendo varios planes y permitiendo al cliente elegir la forma de pago desde cuentas o tarjetas propias.



Las herramientas de analítica de datos y la información colectada por i-Sol sobre las transacciones realizadas y la calidad de atención, brindan un valioso apoyo para la toma de decisión orientada a nuevos negocios y mejora del servicio al cliente.



Utilizando los datos de i-Sol y algoritmos de UP/CROSS Selling, el asistente realizará al cliente propuestas personalizadas para mejorar su plan de cobertura o contratar nuevos tipos de seguro.

Tecnología

