

**i-Sol + IA**  
INTELIGENCIA  
APLICADA  
A LOS  
NEGOCIOS

Asistente virtual de i-Sol

Bienvenido a i-Sol, soy tu asistente virtual. Antes de comenzar, me gustaría conocerte un poco más... ¿sos cliente del banco?



Sí



No

Haz una pregunta...



# Características



## Asistente Virtual

Es un chatbot que emula la atención de un agente humano, orientado al cliente, que puede interpretar consultas y realizar transacciones de manera simple y rápida.



## Interfaz intuitiva

Permite ser operado de manera simple, ya sea en modo conversacional mediante ingreso de texto o en modo enriquecido, asistido mediante botones de acceso rápido a las funciones principales.



## Integración

Interactúa de manera completa con i-Sol, principalmente para todas las transacciones relacionadas con seguros. Su arquitectura en capas permite integrarlo fácilmente en la página del cliente y otras plataformas.



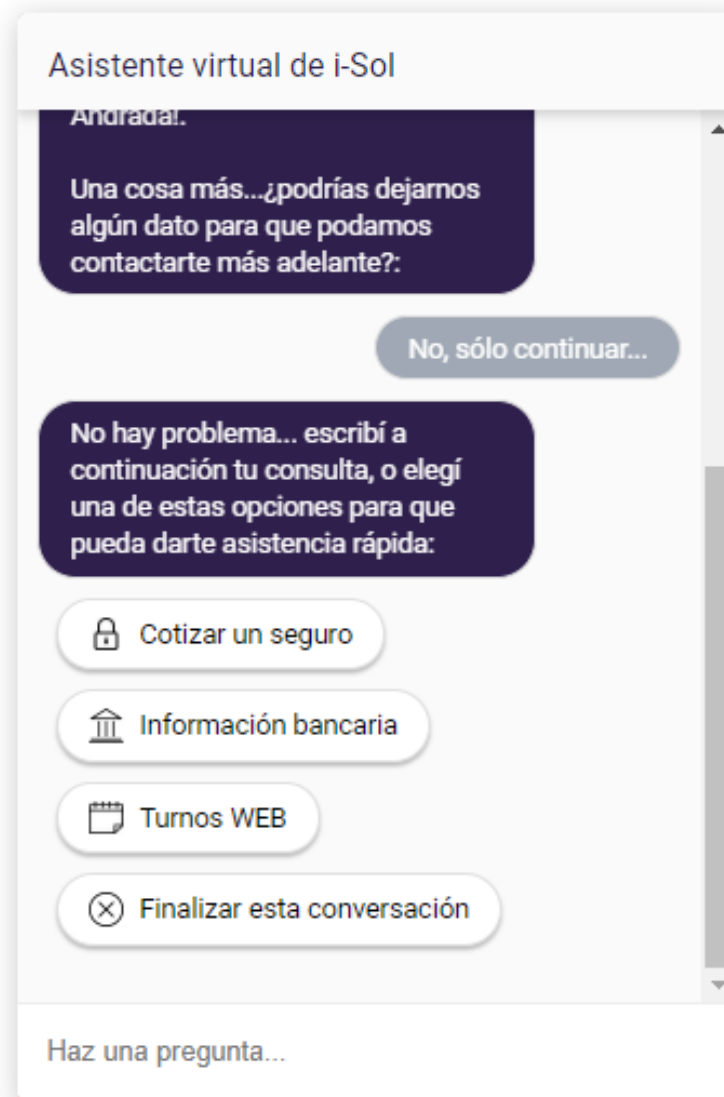
## Inteligencia Artificial

Cuenta con tecnología de Machine Learning, que permite “entrenar” al asistente virtual para que pueda resolver nuevas formulaciones de consultas y transacciones, o preguntas no interpretadas anteriormente.



## Flexibilidad

Tanto su interfaz como sus circuitos pueden ser reconfigurados para cumplir con el diseño institucional y las funciones de negocio requeridas por cada organización.



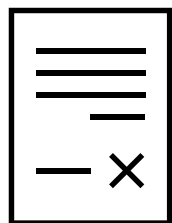
# Funciones



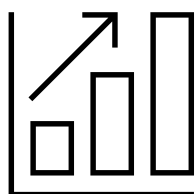
\*\* En desarrollo y próximas a incorporar



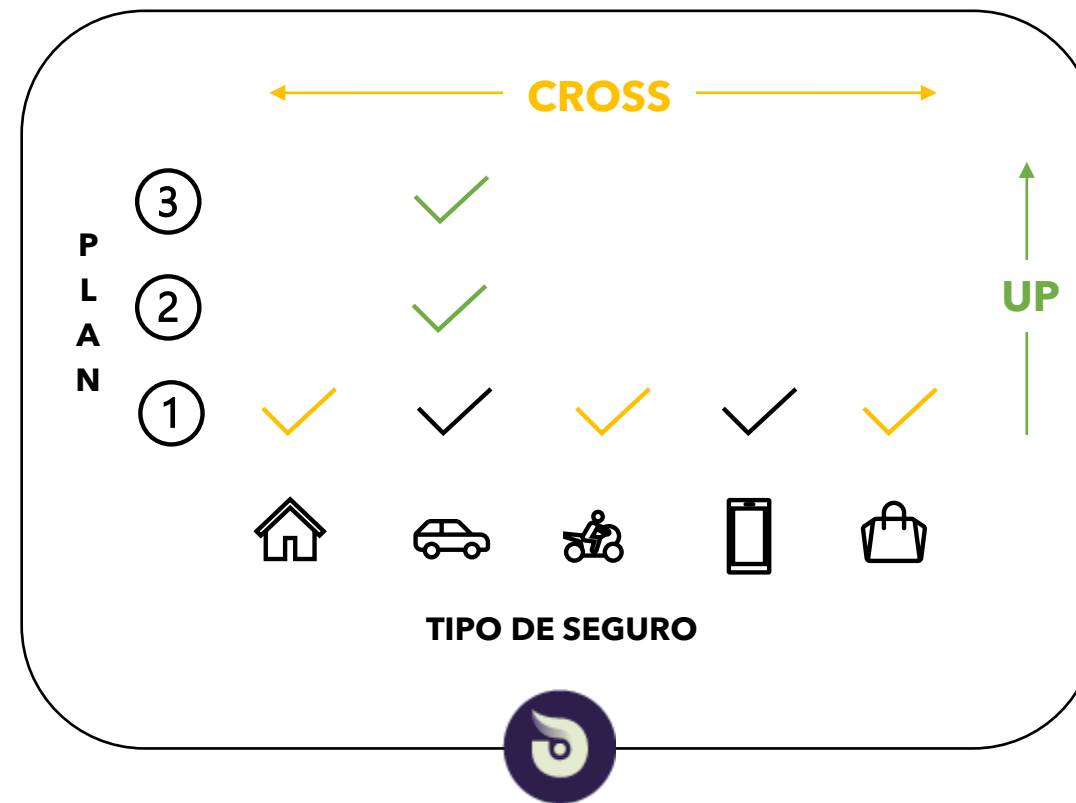
# Negocios



Resuelve en pocos y simples pasos la contratación de una nueva póliza de seguro, ofreciendo varios planes y permitiendo al cliente elegir la forma de pago desde cuentas o tarjetas propias.



Las herramientas de analítica de datos y la información colectada por i-Sol sobre las transacciones realizadas y la calidad de atención, brindan un valioso apoyo para la toma de decisión orientada a nuevos negocios y mejora del servicio al cliente.



Utilizando los datos de i-Sol y algoritmos de UP/CROSS Selling, el asistente realizará al cliente propuestas personalizadas para mejorar su plan de cobertura o contratar nuevos tipos de seguro.

# Sinergia



